

## Isännöinti Asuville Oy tietosuojaseloste 11.10.2018

Rekisterin pitäjä

Isännöinti Asuville Oy

Y-tunnus 2919693-2

Laukaantie 12

41340 Laukaa

Rekisteriasioista vastaava henkilö:

Ville Sinettä

puhelin 050 4755 666

sähköposti ville.sinetta@asuville.fi

Isännöitsijätoimisto on rekisterin pitäjä ja tietojen käsittelijä. Isännöitsijätoimisto vastaa tietosuojasetuksen vaatimusten täyttymisestä asetuksen tarkoittamia henkilötietoja luovuttaessaan.

### Rekistereihin on kirjattu seuraavia henkilötietoja:

**Osakeluettelo:** osakkeet osakeryhmittäin, huoneisto, jonka hallintaan osakeryhmä tuottaa oikeuden, osakekirjojen antamispäivä, omistajan nimi ja postiosoite, luonnollisen henkilön syntymäaika ja oikeushenkilöstä kotipaikka, rekisterinumero ja rekisteri, johon oikeushenkilö on merkitty, mahdollisen muun huoneiston hallintaoikeuden haltijan nimi, muussa laissa merkittäväksi säädetyt tiedot (AsOyL 2 luku 12 §)

**Osakkaan muutostyörekisteri:** osakkaan nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero, mahdollisen muun yhteyshenkilön vastaavat yhteystiedot, työnsuorittajien (esimerkiksi suunnittelija, urakoitsija, valvoja) nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero (AsOyL 5 luku 28 §)

**Asukasluettelo:** asukkaan nimi, syntymäaika tai henkilötunnus, jos rekisteröidyn yksiselitteinen yksilöiminen on tärkeää rekisteröidyn tai rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi (esimerkiksi perintä), osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero, muut hallinnon hoidon kannalta välttämättömät henkilötiedot

**Asiakashankintarekisteri:** asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakkaan edustama asunto- tai kiinteistöosakeyhtiö, asiakkaan toimittamat yhtiötä koskevat asiakirjat

**Osakeluettelon, osakkaan muutostyörekisteriin ja asukasluettelon kerätyt henkilötiedot** saamme yhtiömme osakkailta ja asukkailta itseltään ja niitä voidaan lisäksi päivittää viranomaislähteistä tai muilta palveluntarjoajilta, millä varmistamme rekistereissä olevan tiedon ajantasaisuuden.

**Osakeluettelon ja osakkaan muutostyörekisterin tietoja** säilytämme asunto-osakeyhtiölain määrittämän ajan. Asukasrekisterin henkilötietoja voidaan säilyttää niin kauan kuin asukas tai osakas asuu taloyhtiössä tai tietojen säilyttämiselle on muu perusteltu syy esim. poismuuton jälkeen henkilötietoja voidaan säilyttää ja käyttää sen ajan ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista laskutuksen, perinnän ja oikeudellisten toimenpiteiden takia.

**Asiakashankintarekisteriin kerätyt henkilötiedot** saamme asiakkailta itseltään heidän ottaessaan yrityksemme yhteyttä esim. tarjouspyynnön vuoksi. Tietoja säilytetään mahdollisten sopimusneuvottelujen ajan ja tiedot tuhoetaan asiakkaan ilmoittaessa sopimusneuvottelujen päättymisestä tai hylätessä annetun tarjouksen.

Osakeluettelon, osakkaan muutostyörekisteriin ja asukasluetteloihin kerättyjä henkilötietoja voidaan luovuttaa taloyhtiönne hallitukselle, toiminnantarkastajalle ja/tai tilintarkastajalle, tai muulle viralliselle edustajalle omien tehtäviensä hoitamiseksi sekä muille taloyhtiön käyttämille palveluntarjoajille, kuten huolto- tai perintäyhtiölle vastike- yms. saatavien perinnän toteuttamiseksi. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa talon asukkaalle, osakkaalle tai viranomaiselle lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu kunnioittaen rekisterissä olevien henkilöiden yksityisyyttä ja saadut tiedot pidetään salassa.

Asiakashankintarekisteriin kerätyt henkilötiedot ovat isännöintitoimiston sisäistä käyttöä varten. Asiakashankintarekisteriin kerättyjä henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Kaikki asiakashankintarekisteriin kerättyjen henkilötietojen käsittely tapahtuu kunnioittaen rekisterissä olevien henkilöiden yksityisyyttä ja saadut tiedot pidetään salassa.

Isännöintiyrityksessämme käsiteltävät henkilötiedot säilytetään tietoturvalisessa ympäristössä, ja niitä käyttävät ainoastaan isännöintiyrityksemme työntekijät suojatuilla työasemillaan, joihin työntekijät pääsevät kirjautumaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksellaan. Käytännössä henkilötiedot voivat sijaita ulkopuolisten palveluntarjoajien palvelimella tai laitteilla, jotta voimme turvata riittävän tietoturvasen toteutumisen. Paperiset asiakirjat säilytämme paloturvallisessa ja lukitussa tilassa.

Rekisteröidylle kuuluvat oikeudet turvaamme kaikille rekisteröidyille. Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkistaa tallennetut tiedot. Tarkastuspyyntö tulee toimittaa kirjallisesti Isännöinti Asuville Oy:n osoitteeseen.